

**Žádost o navrácení částky za zboží či výměna
v zákonné lhůtě 14 dní**
(podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník)

tímto dopisem požaduji navrácení částky za zboží/výměnu za jiné zboží. (Nehodící se škrtněte)

Zákazník: (údaje shodné s údaji ve faktuře)

Jméno a příjmení:

Adresa:

Kontakt (e-mail a telefon):

Datum převzetí zboží ⁽¹⁾:

Zboží:

Název vráceného zboží:

Číslo faktury (kopii faktury přiložte):

Název požadovaného zboží ⁽²⁾:

Způsob navrácení částky za zboží: (náklady na dopravu se nevrací)

Složenkou na adresu ⁽³⁾:

.....

nebo

Bankovním převodem na účet číslo:

.....

Datum ⁽⁴⁾: Podpis:

(1) je rozhodující pro uznání 14- ti denní lhůty. Nutno doložit potvrzení o převzetí vydané doručovatelem. Lhůta 14 dní běží ode dne převzetí zboží.

(2) v případě, že nepožadujete zboží vyměnit, prosím proškrtněte. V opačném případě napište zboží, cenový rozdíl kupující doplatí nebo mu bude navrácen. Náklady spojené s výměnou hradí kupující.

(3) v případě navrácení částky tímto způsobem je účtován poplatek 50,-Kč.

(4) rozhodující pro uznání zákonné lhůty je datum odeslání